

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.



DOMOV
PLZEŇSKÁ HOSPICOVÁ PÉČE

Vážená paní, vážený pane, milí přátelé,

dostáváte do rukou třetí Výroční zprávu neziskové organizace Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.

Výroční zpráva za rok 2019 je jiná než zprávy předešlé. Postavili jsme jí na autentických příbězích našich zaměstnanců a na dopisech od rodin, do kterých jsme (ať už jako sociální služby nebo zdravotní služby) jezdili pečovat. Můžeme Vám tak přiblížit naši práci, naše služby i naše zaměstnance.

Nedílnou součástí Výroční zprávy jsou také informace o hospodaření organizace a poděkování všem našim dárcům.

Přeji Vám za sebe a za správnou radu pevné zdraví a hodně pohody v celém letošním roce 2020.

Jana Červánková

Jana Červánková,
zakladatelka a ředitelka organizace



Náš tým

Ředitelka: Jana Červánková

Správní rada:

- do 3.9.2019:

Předseda: Ing. Jakub Forejt

Členové: Marcela Šmídová
David Chyška

- od 17.9.2019:

Předseda: Jiří Boháček

Členové: PhDr. Květoslava Vachudová
Ing. Pavla Tesařová



Zdravotní a sociální tým tvoří všeobecné a dětské sestry, odborní lékaři, psycholožka, sociální pracovníce, pečovatelky a pečovatelé, pastorační pracovník. Záda tomuto týmu kryjí finanční a mzdová účetní, administrativní pracovníce, dotační specialistka a fundraiser.



Slovo předsedy správní rady

Vážené kolegyně, kolegové, donátoři, přátelé a další příznivci „Domova“,

dovolte mi, abych se představil. Jmenuji se Jiří Boháček a dne 17. 9. 2019 jsem byl zvolený předsedou správní rady ústavu Domov - plzeňská hospicová péče. Spolu se mnou byly do rady zvoleny PhDr. Květa Vachudová a Ing. Pavla Tesařová, které již dnes mohu s velkou radostí nazývat mými přáteli. Proč jsem se rozhodl se ujmout této zodpovědné funkce? Protože je pro mne ctí se podílet na rozvoji organizace, která není jen fungující neziskovkou, ale místem, ve kterém se pracuje srdcem. Sestřičky, lékaři, pečovatelky i ostatní pracovníci dávají svým pacientům a klientům kousek sebe. A to je něco, co v dnešním světě velmi chybí. To je něco, co je nenahraditelnou pomocí uživatelům služby i jejich rodinám a blízkým lidem. Za to bych chtěl všem zaměstnancům Domova poděkovat a popřát jim hodně síly a radosti z práce, která je sice velmi fyzicky a psychicky náročná, ale dává hluboký pocit naplnění.

J. Boháček

Uzavíráme pátý rok činnosti zařízení, kterých je ve zdravotnickém systému velmi málo. Jsme tedy jedineční! Začínalo nás pět v jedné malé kanceláři a hlavní motivací byla náročná životní zkušenost, na kterou jsme byli se svými rodinami sami. Emoce, které provází poslední etapu života s nemocí, se nezapomínají a zdaleka nejsou jen negativní. A i když je vždy toto období těžké a náročné, má silný přesah do životů všech, kteří jsou jeho součástí. Doprovodit blízkého člověka „na druhou stranu“, jak se říká, chce odvalu a odhodlání. Takoví jsou naši klienti a my jim pomáháme. Znamenalo to vystavět tým těch, kteří to lidsky a profesionálně zvládnou a jednotlivé příběhy je nezlomí. Na administrativních pracovních pozicích mít spolehlivé lidi, kteří táhnou za jeden provaz, zajistit prostředky na péči a také aby se svojí prací všichni důstojně užívali. To je jen základ, kolem kterého se vše otáčí. Denně se učíme nové věci, překonáváme nepřekonatelné, zakopáváme a zase se zvedáme. Jsem na nás pyšná!

PhDr. K. Vachudová - členka správní rady



Terénní odlehčovací služba

Terénní odlehčovací služba vedená pod organizací Domov – plzeňská hospicové péče, z. ú., poskytuje služby klientům již druhým rokem. Odlehčovací službu zajišťují naši pečovatelé a starají se o klienty v Plzni a okolí Plzně do 40 km od kontaktního místa organizace – Sušická 33, Plzeň. Pečovatelé vykonávají činnosti, které se většinou týkají převážně hygieny daného klienta, pomoc s podáním pití a stravy, dohled nad nemocným a například také doprovod k lékařům. Pečovatel a pečovatelky pečují o klienty, kteří trpí různým typem zdravotního postižení, o seniory nebo o těžce nemocné děti. Naši klienti terénní odlehčovací služby nejsou omezení věkem. Služba umožňuje pečující rodině a blízkým využít volný čas k nezbytnému odpočinku, k vyřízení záležitostí mimo domov – návštěva lékaře či úřadu nebo k návštěvě přátel a známých, kde získají podporu a načerpají nové psychické síly. Největší výhodou terénní odlehčovací služby je to, že klienti této služby, mohou zůstat v domácím prostředí, kde se mají nejlépe a jsou obklopeni milující rodinou.

Za rok 2019 jsme celkově pečovali o 26 dlouhodobých klientů. Za tento rok byl celkový počet návštěv u našich klientů 919 a dohromady pečovatelé odpracovali 4081,5 hodin. Pečovatel a pečovatelky dojíždí za svými klienty například také do Tymákova, Radnic, Strašic, Úněšova nebo Nezvěstic. Velký dík patří našim pečovatelům, kteří odvádí skvělou práci u našich klientů a bez kterých by terénní odlehčovací služba fungovat nemohla.

K. Kuncová, DiS.,
vedoucí odlehčovacích služeb, sociální pracovnice



Příběhy a dopisy

Nenapadá mě co vylepšit. Hospicová péče Domov nám pomohla v nejtěžších chvílích tak, že jsme si to ani neuměli představit. Psychická podpora, lékařský dohled, zapůjčení pomůcek, o kterých bychom jinak nevěděli a ani na ně neměli prostředky. Vše bylo skvělé. Úžasný lidský přístup! Nikdy jsme neměli pocit, že bychom nějak obtěžovali, i když jsme museli zavolat třeba v noci. Nevěřila jsem, že takoví lidé existují. Celý kolektiv má od nás obrovskou poklonu a nekonečné díky.

R. Benešová - vnučka pacientky

Ochotný a neuvěřitelně srdečný přístup ať sociálních pracovníků či lékařů, byl naprosto dechberoucí. Bez jejich pomoci, ať psychické, či fyzické, si neumím poslední fázi odchodu mého manžela vůbec představit. V momentě, kdy mi docházely síly a odvaha, stačil jeden telefonát a byly tu pro mě... pro nás. Funkci, kterou celý tým zastává, se nedá nazývat prací nebo zaměstnáním... Pro ně je to poslání, které předávají tím nejlaskavějším a nejvřelejším přístupem, který mohou člověku dát. Děkuji Vám.

L. S. Trulíková - manželka pacienta

Hospic pro nás znamená pomoc, podporu a ulehčení v naší nelehké situaci. Pan pečovatel nám velmi pomáhá s péčí o Honzíka (podávání jídla a pití, polohování, pomoc při osobní hygieně) a hlavně svým empatickým chováním.

J. Malínská - maminka klienta odlehčovacích služeb

Pro nás je důležitá jistota, že se můžeme obrátit s prosbou o pomoc a je nám ochotně vyhověno, já mám možnost bez obav odejít od manžela, jednání s vámi je příjemné a chápací i v otázkách týkajících se manželovy hygieny), díky vaší péči mám možnost zařídit si věci, které jsou časově náročnější a manžel si v té době může povídat s paní pečovatelkou na rodinná a společenská témata, což určitě přispívá ke zlepšení jeho orientace v čase. Jsme šťastní, že se manželův zdravotní stav od léta díky denní péči, pravidelnému rannímu cvičení, častým návštěvám u fyzioterapeutů i radám léčitele výrazně zlepšil. Především ve schopnosti chůze s oporou o hole, v komunikaci a orientaci v událostech. Bez podpory našich synů a jejich rodin bych tuto situaci nezvládla a pomoc ze strany vašeho zařízení mi přinesla pocit jistoty, klidu a větší časové volnosti.

H. Hrubá - manželka klienta odlehčovacích služeb

V Domově pracuji již druhým rokem, na pozici pečovatelka v odlehčovacích službách. Od začátku jezdím do jedné stejné rodiny, ve které mám na starosti péči o 82 letou paní, po dobu, kdy je její dcera v zaměstnání, cca 8 hodin denně.

Po počátečním „rozkoukání se“ a to ze strany moje, tak ze strany klientky, ale vlastně i celé rodiny, mohu říct, že v práci, kterou dělám, jsem velmi spokojena. Postupem času jsem se stala jakýmsi dalším „členem rodiny“.

Co mě na mojí práci nejvíce baví, je individuální přístup ke klientce, mohu se jí věnovat naplno a vyhovět tak téměř všem jejím potřebám. Snažím se jí co nejvíce zapojit do chodu domácnosti, společně např. upečeme bábovku ke kávě, uvaříme jednoduché jídlo, jdeme na procházku, nakoupit. Klientku doprovázím i na lékařská vyšetření, na pedikúru a mám radost, že v mé přítomnosti je spokojená a klidnější.

Na mé práci je hodně důležitá důvěra – klientka i rodina mě musí věřit a já se musím spolehnout na ně, což v tomto případě funguje.

Velmi dobrá spolupráce je i s mými ostatními kolegy, kteří jsou vždy ochotní mě při mé nepřítomnosti zastoupit, tak i s vedením, na které se mohu vždy obrátit s dotazem, či problémem.

Svoji práci, i když je někdy náročná a to nejen fyzicky, ale hlavně psychicky, mám ráda a jsem ráda, že jsem našla takovou práci, která mě naplňuje.

J. Hrubá - pečovatelka

Jmenuji se Jana Burdová, je mi 37 let a již rok pracuji v Domově jako pečovatelka v odlehčovací službě. Pečuji o pána, který je po mozkové mrtvici a následkem toho přišel o zrak. Společný čas trávíme čtením, posloucháním hudby a pokud počasí dovolí, tak chodíme na procházky po okolí. Bydlí na samotě, kde lišky dávají dobrou noc. Tak se po cestě k nim občas potýkám s nástrahami počasí, větrem, deštěm, brodím se ve sněhu a blátě. Ale zatím se nestalo, že bych k nim nedorazila. Jsou to bezvadní lidé a ráda se k nim vracím.

J. Burdová - pečovatelka

Hospic = naděje, soucítění, hluboká lidskost.

Z. Benešová - pečovatelka



Obecně mám ráda smysluplnou činnost – klidně práci, ale hlavně aby to mělo smysl. A když jsem před časem přemýšlela, kde uplatnit tu svou potřebu po aktivitě, která bude mít smysl a přínos, napadla mě pečovatelka. Zkontaktovala jsem ředitelku Domova a domluvily jsme se na spolupráci. Dnes – po roce a kousku – jsem za to moc ráda. Zjistila jsem, že činnost (ve svém případě to vzhledem k práci na plný úvazek jinde nemohu označovat za práci) pečovatelky v odlehčovacích službách je to pravé. Když člověk pravidelně a dlouhodobě dochází do jedné rodiny, k jednomu klientovi, zjišťuje, co ti lidé opravdu potřebují. Že to třeba není jen hygiena u osoby v péči, pomoc s jídlem, ale že je to často i normální komunikace, novinky z venkovního světa, nové podněty k hovoru a zamyšlení. Někdy to naopak je vyslechnutí nebo i obyčejné mlčení. K první rodině, do které jsem docházela, jsem si za tu dobu vytvořila vcelku blízký vztah, časem stráveným s nimi jsem získala spoustu nových poznatků, rozšířily se mi obzory, asi se mi částečně i přeskládaly priority a všechno považuji za přínos. A i když jsme tam před časem už přestali docházet, vzpomenu si na ně, na to, jaké jsme spolu strávili chvíle, přemýšlím, jak se jim daří a co asi dělají. Bohužel v životě každého z nás nejspíš nastane situace, kdy se bude muset o někoho starat – o nějakou blízkou osobu, která ty běžné věci kvůli věku nebo nemoci nedokáže zastat sama. Já díky zkušenosti z Domova vím, že až to přijde u mě, tak to zvládnou. Budu vědět, co a jak, ale hlavně budu vědět i to, že si můžu tu situaci nějak ulehčit. A to nejen díky pomůckám a lékům, které se dají koupit nebo půjčit, ale že i pro mě tady bude možnost oslovit někoho v Domově a budu si moct alespoň na chvíli odpočinout nebo si užít nějakou normální činnost – to si všichni v této situaci zaslouží a neměli by si to upírat. A že během té doby bude pro mou blízkou osobu dobře postaráno – doma, v prostředí, kde chce být, kde to zná a kde se cítí dobře. Mně osobně činnost pečovatelky prostě přináší hlavně vnitřní uspokojení, klid a jistotu, víru v sebe samou. A za to Domovu moc děkuji.

Mgr. V. Pavlíková - pečovatelka

Tenhle příběh začal před dvěma roky, kdy jsme se starali o mou babičku v terminálním stadiu onkologického onemocnění a doprovázel nás při tom tachovský domácí hospic. Babička odešla v pokoji, doma, zahrnutá naší péčí, láskou a podporou a všichni jsme to zvládli především díky pomoci hospicových lékařů a sester. Už tam jsem si říkala, že to je něco, co má smysl a že bych ráda byla s těmi, kdo doprovázení potřebují. V plzeňském domácím hospici jsem potkala úžasné lékaře, sestřičky a další členy týmu. Od první služby se učím stále něco nového, setkávám se s klienty a rodinami a jejich rodinnou historií, osobními příběhy... Ta setkání mě vždycky naplňují pokorou, obdivem a vděčností, že jsou rodiny, které o své nejbližší pečují a neopouští je ani v těch nejtěžších a nejvypjatějších chvílích jejich života, na jeho konci. A to vše přesto, že pečující nejsou vždy společností, úřady a státem v tomto rozhodnutí dostatečně podporovány. O to více si cením každé nové pozitivní aktivity ze strany úředníků, zdravotníků, zákonodárců a napjatě očekávám, zda domácí hospicová péče bude po právu více v centru pozornosti a nazná nových změn. Velmi si vážím všech, kteří tuto hospicovou péči podporují svými dary a osobní angažovaností. Ted' něco pro zasmání. Když jsem před 20-ti lety získala řidičský průkaz, ani ve snu mě nenapadlo, že budu tak trochu „řidičem z povolání“ a bez toho bych pracovat jako hospicová sestřička prostě nemohla. Já říkám, že jezdím na modlitby a vždycky prosím o bezpečnou jízdu a aspoň

jedno místo k zaparkování :o) Odjakživa mám respekt a někdy možná i strach ze psů a co byste řekli: naprostá většina klientů nebo pečujících má pejska. Tak se modlím za to, abychom byli kamarádi a nepodal si mě hned u dveří. :o) No, po pravdě už po tak krátké roční zkušenosti mě, ač jsem celý život zdravotník, překvapil obrovský nárůst onkologicky nemocných a také snižující se věk našich klientů. Společnou myšlenkou, kterou z úst našich klientů a jejich blízkých slýchám je, že je zaskočilo, jak mají málo času. Že si celý život říkali, že v důchodu budou spolu, že budou jezdit na dovolenou a užívat si společný čas. Už to nestihli. Pro mě to znamená jedno: užívej čas, žij teď, buď s těmi, které máš ráda.

L. Romová - sestřička

Lazariánská pomoc

Když jsme počátkem roku 2019 začali formovat, spolu s bratřími, oblastní jednotku Lazariánské pomoci v Plzni – charitativní organizaci, jejímž zřizovatelem je Vojenský a špitální řád sv. Lazara Jeruzalémského (České velkopřevorství), chtěli jsme se zaměřit na spolupráci s těmi, kteří vzali za své vykonávat důležitou úlohu hospicové péče na našem území, a tím přebírají na sebe záslužnou službu potřebným, kterou v rámci historie a tradice rozšiřovali po Evropě naši předchůdci Řádu sv. Lazara po 900 let. Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. nás zaujala svým nadšením vykonávat péči o své klienty v terénu – jejich domovech, kde se cítí nejlépe a zařízeních, jenž podporují aktivní sociální začlenění každého jedince.

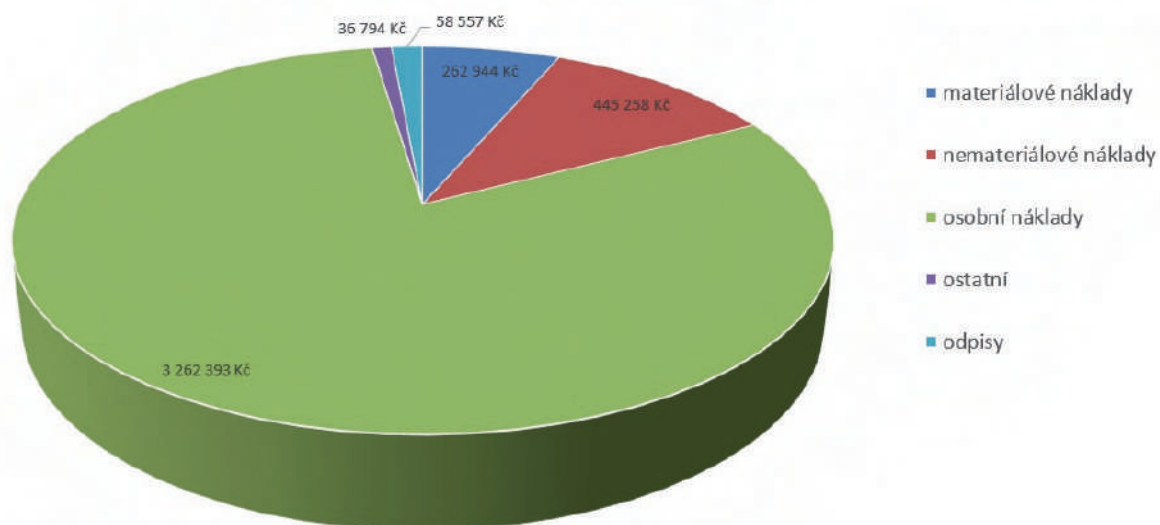
Setkání s vedením a kolektivem hospice bylo provázeno příjemnou rodinnou atmosférou. Vylíčili jsme si vzájemně své vize a došli ke shodě v tématice společných aktivit, které bychom chtěli vytvářet. Z naší strany jde převážně o materiální podporu věcmi, jenž se užívají při práci s hospicovými klienty, organizační výpomoc, propagace a sdílení inzercí či požadavků mobilního hospice. Jsme vděční, že kráčíme společnou cestou pomoci těm, kteří jsou v naší společnosti zdravotně i sociálně znevýhodnění, s těmi, jenž v sobě nesou takovou oddanost této bohubilé práci s velkou dávkou lidskosti a porozumění.

M. D. Košťálek
velitel Lazariánské pomoci, recepcie

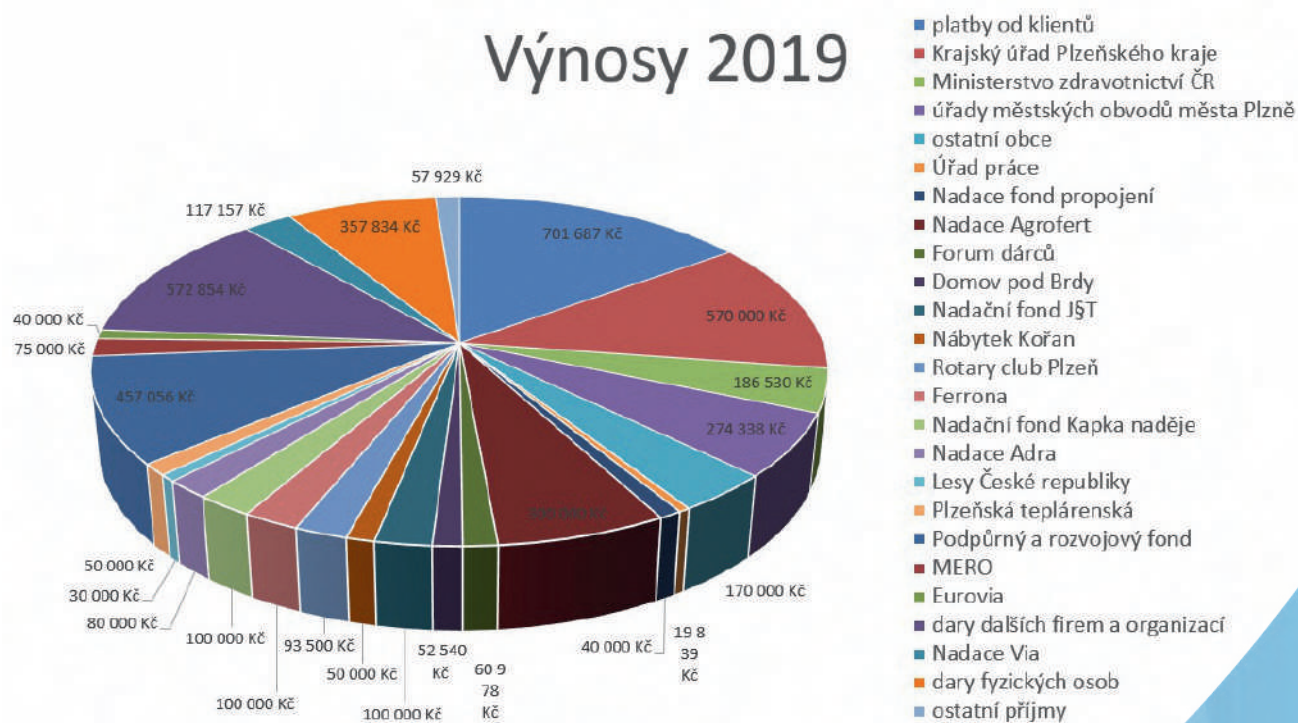


Hospic v grafech

Náklady 2019

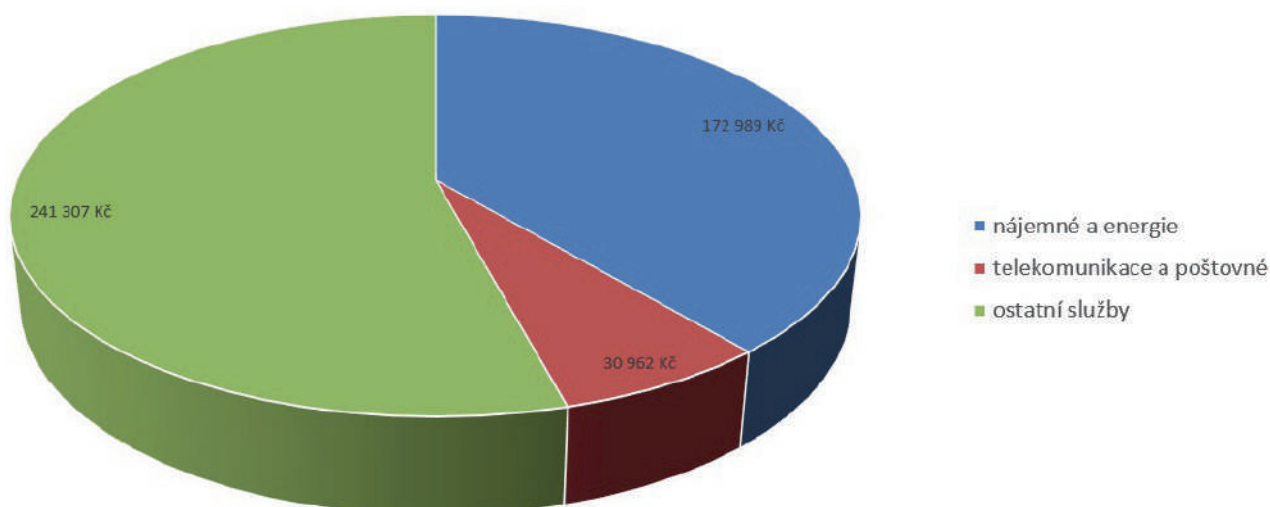


Výnosy 2019

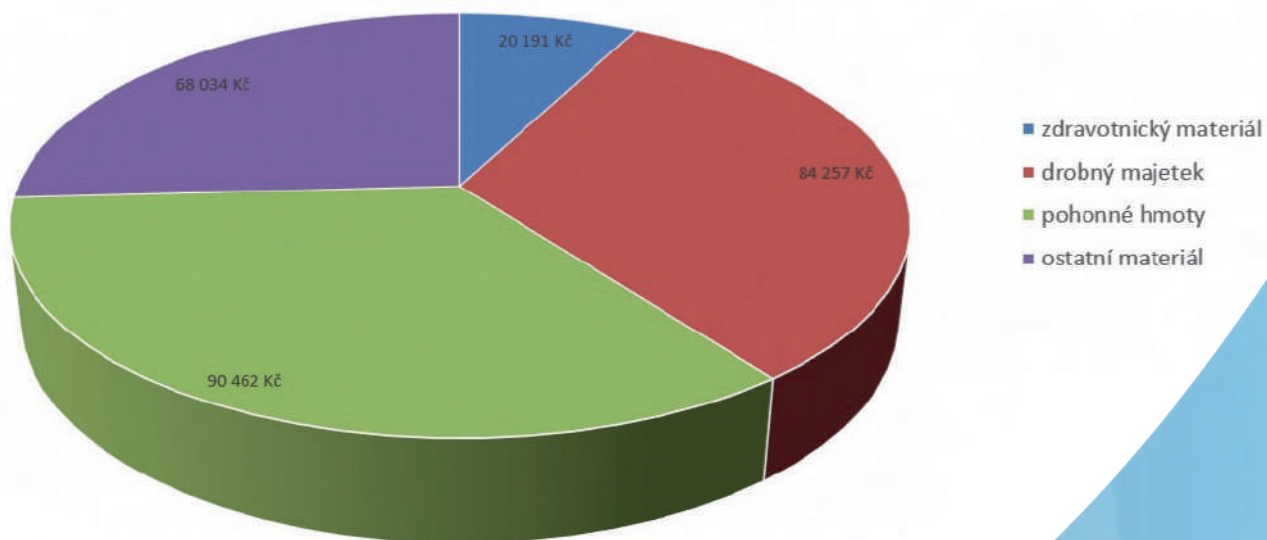


Hospic v grafech

Nemateriálové náklady - služby



Materiálové náklady



Naši dárci

Děkujeme všem jednotlivcům, firemním dárcům, nadacím a státní samosprávě za finanční či hmotnou podporu našeho hospice v roce 2019. Každý Váš dar přináší péči dalšímu nevyléčitelně či těžce nemocnému klientovi.

Státní správa a samospráva

Krajský úřad Plzeňského kraje
Město Dobřany
Město Rokycany
Město Spálené Poříčí
Město Třemošná
Městský obvod Plzeň 1
Městský obvod Plzeň 2
Městský obvod Plzeň 3
Městský obvod Plzeň 4
Ministerstvo zdravotnictví České republiky
Obec Břasy
Obec Česká Kubice
Obec Líštany
Obec Volduchy
Statutární město Plzeň

Nadace a nadační fondy

NADACE J&T
Nadace ADRA
Nadace Agrofert
Nadace Divoké Husy
Nadace Krása pomoci
Nadace Via
Nadační fond Kapka naděje
Nadační fond Lenky a Marcela Klausových
Nadační fond Propojení
Nadační fond Tesco
Nadační fond Umění doprovázet
Výbor dobré vůle - nadace Olgy Havlové

Firemní sektor a ostatní

ABEL C&C s.r.o.
Agrowest a.s.
AIRTECH GROUP, s.r.o.
ANECT a.s.
APOLLON s.r.o.

ARMEX Plzeň, s.r.o.
Ball Beverage Packaging Czech Republic s.r.o.
BIGGEST s.r.o.
Biskupství plzeňské
BOHEMIA SEKT, s.r.o.
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
Dagmar Sojková - RODATOUR
Dobrá chuťovka, s.r.o.
Dolák s.r.o.
Domov pod Brdy občanské sdružení
Dřevovýroba HEPA, s.r.o.
Ekomaziva s.r.o.
Elfetex, spol. s r.o.
Equa bank a. s.
Euroverlag s.r.o.
EUROVIA Kamenolomy, a.s.
Feron.a.s.
FERRUM PLZEŇ, spol. s r.o.
Fórum dárců, z.s.
GEKON, spol. s r.o.
HOFMEISTER s.r.o.
HOPA PLZEŇ s.r.o.
Hřebčín TRAVEL, Pavel Blažek
CHLADÍRENSKÝ SERVIS JEDLIČKA s.r.o.
I.P.P.E. s.r.o.
Inkasta s.r.o.
INOS s.r.o.
Insia Plzeň s.r.o.
INSTAV BAU s.r.o.
IQ - THERM CZ
J+A zdravotnické potřeby, spol. s r.o.
K + B Expert, s.r.o.
Kardiologie Plzeň s.r.o.
KOŘAN NÁBYTEK s.r.o.
KRACEN s.r.o.
Lazariánská pomoc Receptorie
Lesy České republiky, s.p.
MECOTRONIC, s.r.o.
MERO ČR, a.s.
Mobes Oil, s. r.o.
Mrazírny Schmidt s.r.o.

Firemní sektor a ostatní

ORL MUDr.Vojta s.r.o.
PEŠKA-židle a křesla s.r.o.
Pilsco s.r.o.
Plzeňská teplárenská, a.s.
Plzeňský TEN EXPRES s.r.o.
Podpůrný a rozvojový servis o.p.s
PPpartner koberce s.r.o.
PRESTOL HOLDING a.s.
PRO TRAVEL CK, s.r.o.
PROFI Schierer s.r.o.
První plzeňská galvanovna s.r.o.
REALITNÍ KANCELÁŘ PUBEC s.r.o.
REPLAST PRODUKT spol. s r.o.
Rotary club Plzeň
Starý most, s.r.o.
T.V.S. Zbiroh s.r.o.
TAEGU TEC, s.r.o.
T-BAU 2000 s.r.o.
TENAUR, s.r.o.
Truhlářství Chodora s.r.o.
UniCredit Bank Czech Republic and
Slovakia, a.s.
VAMARI s.r.o.
Výtahy VOTO s.r.o.
W & P Euronova s.r.o.
Workpress Aviation s.r.o.
Západočeské konzumní družstvo Plzeň





DOMOV
PLZEŇSKÁ HOSPICOVÁ PÉČE

www.domov-plzen.cz

Vytvořeno
AjA-design.cz